



El yoga es un camino, una forma de conectar con el arte de vivir. Una serie de métodos y actitudes que ayudan al desarrollo integral del ser humano.

El camino del yoga es también el compromiso. El compromiso consigo mismo, para dedicarse al desarrollo personal y a la salud integral. El compromiso con el espacio. El compromiso con las prácticas, terapias y servicios ofrecidos. El compromiso con los profesionales que proponemos, impartimos y compartimos dicho espacio.

He aquí una normativa para que las actividades y los servicios que desarrollamos puedan llevarse a cabo de forma óptima, así como para poder garantizarles un buen servicio y que, de esta manera, todos podamos disfrutar y sentirnos cómodos. ¡Bienvenid@s a espai coco!

NORMATIVA:

- **General:**
 - Se consideran usuarios las personas inscritas en el centro, así como las personas que asisten puntualmente o que hacen uso de sus servicios. El usuario conoce y acepta las condiciones descritas. Su incumplimiento puede conllevar la baja, temporal o permanente.
 - Espai coco tiene derecho a modificar los horarios y el contenido de las sesiones.
 - El centro dispone de hojas de reclamación
 - Se reserva el derecho de admisión
 - El no cumplimiento de las normas, con el hecho de no abonar el pago de la tarifa / cuota puede comportar la baja temporal o permanente
 - No está permitida la entrada de animales, con la excepción de los perros de asistencia
 - El calendario será fijado por el centro y respetará los festivos locales así como el descanso o vacaciones considerados oportunos para facilitar un buen servicio
- **Condiciones de uso y acceso:**
 - Espai coco es un centro de yoga y terapias: se ruega mantener un ambiente tranquilo, hablar en voz baja y realizar la práctica en silencio
 - No se permite acceder a los espacios con calzado. Se requiere dejarlo en la entrada
 - Se debe tener una plaza reservada a las sesiones según tarifa / cuota. El aforo es

- limitado según las prácticas y normativa vigente
- Acudir con ropa cómoda y adecuada a la práctica servicio
 - Para las clases grupales se debe acudir con la esterilla
 - Se requiere puntualidad. Si el usuario llega tarde debe aguardar el fin de la interiorización inicial o el momento que se le indique
 - El profesor o prestador de servicio indicará cuando se puede acceder al espacio, entre tanto se debe esperar en las zonas habilitadas
 - No se puede entrar en la sala de actividades grupales con objetos que no sean pertinentes o considerados inadecuados
 - Las pertinencias se dejarán en el espacio indicado. Se ruega no traer objetos de valor innecesarios. El centro no se responsabiliza de los objetos
 - Se debe avisar e informar de cualquier tipo de patología o enfermedad. En caso de no hacerlo se considera una mala praxis por parte del usuario. El centro no se hace responsable de los daños que se pudieran ocasionar
 - Todos los usuarios son responsables y acuden por voluntad propia. De ahí que se ruega una conducta amable y respetuosa, hacia uno mismo y hacia los demás.
 - Los menores de 4 años acudirán acompañados para las sesiones indicadas
 - Los menores de entre 4 y 13 años de edad podrán acceder para las sesiones aptas a su edad
 - Todas las clases grupales son aptas a partir de 14 años
 - Para otros servicios y terapias, consultar edades con el profesional responsable
- **Material del centro:**
 - Por cuestiones de principios y de higiene, los usuarios traerán su propio material o esterilla para la práctica. Se debe mantener limpio y en buenas condiciones
 - En el caso de prácticas más dinámicas o si el usuario lo considera, se aconseja traer una toalla.
 - El material del centro debe ser usado debidamente y bajo supervisión. Una vez usado debe devolverse en su lugar. Si es necesario se deberá limpiar cómo el centro indique.
 - El daño por un mal uso o un uso no indicado del material, puede comportar el abono por reposición de dicho material
 - **Pago / tarifas y cuotas:**
 - El usuario toma conocimiento de las tarifas y precios de los servicios con antelación
 - Existe una normativa de matrícula, cuotas y packs del cual el usuario toma conciencia y acepta su cumplimiento así como todas sus condiciones
 - Es obligatorio estar al corriente del pago para las actividades grupales. No se podrá acceder sin haber abonado la cuota mensual

- Las ofertas, promociones y/o descuentos no son acumulables
 - La no-asistencia no exime del pago
 - Las cuotas mensuales se pueden abonar de dos formas:
 - Pago en efectivo (metálico): en el centro entre el día 1 y 10 incluidos. En caso de no-asistencia se debe avisar y realizar la transferencia, ingreso o bizum. En cas de no abonar el pago antes del día 10 se abonarán 5€ extras
 - Pago por domiciliación bancaria: solo se domicilian las cuotas mensuales. El giro se realizará a inicios de mes. En caso de retorno del recibo, el coste de dicho retorno será de 5€ extras. Se deberán abonar la cuota y retorno en el centro (no se volverá a realizar el giro hasta la mensualidad siguiente)
 - Las cuotas con promoción u oferta, la matrícula y el resto de actividades se abonarán directamente al centro o con pago previo indicado y detallado en cada uno de los casos. Dicha formalidad garantiza la reserva de plaza
- Espai coco se reserva el derecho de modificar la normativa con el fin de mejorar el servicio
- En caso de existir una disensión de interpretaciones de dicha normativa, es el centro que tendrá el derecho de decidir sobre dicha disensión
- El no cumplimiento de la normativa puede conllevar la baja temporal o permanente

Estaremos encantados de recibirte, de encontrarnos, de compartir...

¡Deja que tu práctica sea una celebración de la vida!

¡Gracias por estar con nosotros!