



El ioga és un camí, una forma de connectar amb l'art de viure. Una sèrie de mètodes i actituds que ajuden al desenvolupament integral de l'ésser humà.

El camí del ioga és també el compromís. El compromís amb un mateix, per dedicar-se al desenvolupament personal i a la salut integral. El compromís amb l'espai. El compromís amb les pràctiques, teràpies i serveis que oferim. El compromís amb els professionals que proposem, impartim i compartim l'espai.

Aquí trobareu una normativa per tal que les activitats i serveis que desenvolupem es puguin portar a terme de la millor forma, com també per garantir-vos un bon servei i que així tots puguem gaudir-ne i sentir-nos còmodes. Benvingut@s a l'espai coco!

NORMATIVA:

- **General:**
 - Són usuaris tant els inscrits al centre, com qui assisteix puntualment o aquells que fan ús d'alguns dels serveis proposats. L'usuari coneix i accepta les condicions. L'incompliment pot comportar la baixa, temporal o permanent
 - Espai coco té el dret a modificar els horaris i contingut de les sessions
 - El centre disposa de fulls de reclamació
 - Es reserva el dret d'admissió
 - El no compliment de les normes, com el fet de no abonar el pagament de la tarifa / quota pot suposar la baixa temporal o permanent
 - No està permesa l'entrada d'animals, amb excepció dels gossos d'assistència
 - El calendari serà marcat pel propi centre, respectant els festius locals com també els descansos o vacances considerats oportuns per tal de garantir un bon servei
- **Condicions d'ús i accés :**
 - Espai coco és un centre de ioga i teràpies. Es demana mantenir un ambient tranquil i parlar amb veu baixa i realitzar la pràctica en silenci
 - No es permet accedir als espais amb calçat. Cal deixar-lo a l'entrada
 - Cal tenir la plaça reservada a les sessions segons tarifa / quota vigent. L'aforament és limitat segons les pràctiques i la normativa vigent

- Es recomana acudir amb roba còmode i adient per la pràctica o servei
 - Per les classes grupals, cal portar el mat propi.
 - Es demana puntualitat. Si l'usuari arriba tard cal esperar que s'acabi la interiorització inicial o el moment que se li indiqui
 - El professor o prestador de servei indicarà quan es pot entrar a l'espai. Entre temps cal esperar a les zones habilitades
 - No es pot entrar a la sala d'activitats grupals amb objectes que no siguin pertinents o que es creguin inadequats
 - Les pertinences es deixaran a l'espai indicat. Es demana no portar objectes de valor innecessaris. El centre no se'n fa responsable
 - Cal avisar i informar de qualsevol tipus de patologia o malaltia. En cas de no fer-ho es considera una mala praxis per part de l'usuari i el centre no es responsable dels danys que això li pugui ocasionar
 - Tots els usuaris són responsables i venen per pròpia voluntat. Per això es demana un comportament amable i respectuós, cap a un mateix i cap als altres
 - Els menors de 4 anys vindran acompanyats per sessions indicades
 - Els infants de 4 a 13 anys inclosos podran accedir per les sessions aptes per a ells
 - Totes les classes grupals són aptes a partir dels 14 anys
 - Per altres serveis i teràpies cal consultar les edats indicades amb el professional que n'és responsable
- **Material del centre:**
 - Per qüestions de principis i d'higiene cada alumne portarà el propi mat o màrrega per la pràctica. S'ha de mantenir net i en bones condicions
 - Per les pràctiques més dinàmiques o si l'usuari ho considera adient, es recomana portar una tovallola
 - Cal utilitzar el material del centre degudament i sota la supervisió del responsable de sessió. Un cop utilitzat s'ha de tornar al seu lloc. Si és necessari s'haurà de netejar tal i com ho indiqui el centre
 - El dany per mal ús del material o un ús no indicat, pot comportar l'abonament per la reposició d'aquest material
- **Pagament / tarifes i quotes:**
 - L'usuari coneix les tarifes i preus dels serveis prèviament
 - Existeix una normativa de matrícula, quotes i packs del qual l'usuari n'és coneixedor. L'usuari n'accepta el seu compliment així com totes les condicions
 - És obligatori estar al corrent del pagament per les activitats grupals. No s'hi podrà accedir si no s'ha abonat la quota mensual

- Les ofertes, promocions i/o descomptes no són acumulables
 - La no-assistència no eximeix del pagament
 - Les quotes mensuals es poden abonar de dues formes:
 - Pagament en efectiu (en metàl·lic): al centre, del dia 1 al 10 inclosos. En cas de no-assistència cal avisar i fer-la per transferència, ingrés o bizum. En cas de no abonar el pagament abans del dia 10, s'abonaran 5€ extres en conceptes de gestió
 - Pagament per domiciliació bancària: només es domiciliaran les quotes mensuals. El gir es farà a principi de mes. En cas que el rebut sigui retornat, el cost del retorn són 5€ extres en conceptes de gestió. Caldrà abonar la quota i retorn al centre (el gir no es farà novament fins la mensualitat següent)
 - Les quotes amb promoció o oferta, la matrícula i resta d'activitats s'abonaran directament al centre o amb previ pagament indicat i detallat en cada cas. D'aquesta forma es reserva la plaça
- Espai coco es reserva el dret de modificar la normativa per tal de donar un millor servei.
- En cas d'existir diferents interpretacions de les normes, el centre es reserva el dret d'interpretació d'aquesta normativa.
- El no compliment de la normativa pot comportar la baixa temporal o permanent

Estarem encantats de rebre't, de trobar-nos, de compartir...

Deixa que la teva pràctica sigui una celebració de la vida!

Gràcies per ser-hi!